



Politique de cookies

Dernière révision le 1 octobre 2026 08:00

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone) lorsque vous visitez un site web. Ils sont largement utilisés pour faire fonctionner les sites web, les rendre plus efficaces et fournir des informations aux propriétaires du site.

Conformément aux recommandations de la CNIL sur les cookies et traceurs (1er octobre 2020) et à la directive ePrivacy, OXPEO vous informe des cookies utilisés sur Kolinea et de la manière de les gérer.

2. Cookies utilisés sur Kolinea

2.1 Cookies strictement nécessaires (aucun consentement requis)

Ces cookies sont essentiels au fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés. Ils sont définis en réponse à des actions que vous effectuez, comme la définition de vos préférences de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires.

Cookie	Finalité	Durée	Type
kolinea-session	Gestion de session (authentification, navigation)	120 minutes	First-party
XSRF-TOKEN	Protection contre les attaques CSRF (sécurité)	120 minutes	First-party
kolinea-cookies-management-status	Stocke vos préférences de consentement aux cookies	12 mois	First-party

2.2 Cookies d'analyse

Kolinea n'utilise aucun cookie d'analyse, ni aucun autre traceur déposé sur votre appareil pour mesurer l'audience. La mesure est assurée par notre propre application : elle calcule un identifiant de visiteur qui ne vaut qu'une journée, à partir de votre adresse IP et de votre navigateur, sans rien écrire sur votre appareil, puis ne conserve ni l'adresse IP ni l'identifiant du navigateur. Aucun consentement n'est donc nécessaire pour cette mesure. Pour un visiteur non connecté, cet identifiant ne permet pas de le suivre d'un jour à l'autre ; lorsque vous êtes connecté, vos visites sont rattachées à votre compte (voir notre [politique de confidentialité](#)). Vous pouvez vous y opposer à tout moment, avec le signal « Do Not Track » ou « Global Privacy Control » de votre navigateur ou le réglage « Ne pas me suivre (Do Not Track) » de votre compte.



2.3 Cookies de support (consentement requis)

Ce cookie permet à notre widget de chat de support en direct de vous reconnaître d'une visite à l'autre afin que vous puissiez poursuivre votre conversation. Il n'est déposé qu'avec votre consentement.

Cookie	Finalité	Durée
bmfs_chat_visitor	Conserve votre identifiant anonyme de visiteur pour retrouver vos conversations en direct	365 jours

Si vous n'avez pas accepté ce cookie, la conversation en cours est rattachée à votre session, grâce au cookie de session strictement nécessaire décrit plus haut : vous la retrouvez en rechargeant la page, tant que votre session dure, mais plus lors d'une visite ultérieure.

3. Stockage local

En plus des cookies, Kolinea utilise le stockage local du navigateur (localStorage) pour sauvegarder vos préférences d'interface. Ces données ne quittent jamais votre navigateur et ne sont pas transmises à nos serveurs.

- `kolinea-last-auth-method` — votre dernière méthode d'authentification utilisée
- `flux.appearance` — votre préférence d'apparence (mode sombre ou clair)
- `flux-sidebar-collapsed-desktop` — préférence d'état de la barre latérale
- `bmfs-chat-muted` — votre choix de couper les sons du chat

4. Comment gérer vos préférences de cookies

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies à tout moment en utilisant les méthodes suivantes :

- **Bannière de consentement aux cookies** : Lors de votre première visite sur Kolinea, une bannière de consentement vous permet d'accepter, de refuser ou de personnaliser vos préférences de cookies.
- **Lien en pied de page** : Cliquez sur le lien « Gérer les cookies » en bas de n'importe quelle page pour rouvrir la bannière de consentement et modifier vos préférences à tout moment.
- **Paramètres du navigateur** : Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies. Veuillez noter que la désactivation des cookies essentiels peut vous empêcher d'utiliser certaines fonctionnalités de Kolinea.

Conformément aux recommandations de la CNIL, refuser les cookies est aussi simple que les accepter. Votre choix est conservé pour une durée maximale de 13 mois, après quoi il vous sera demandé à nouveau.



5. Cookies tiers

Kolinea n'utilise pas de traceurs publicitaires, de traceurs de réseaux sociaux ni de cookies d'analyse tiers. La mesure d'audience est réalisée par notre propre application, sans service tiers : aucun cookie n'est déposé par un tiers pour cette mesure et aucune donnée de mesure d'audience n'est transférée hors de l'UE.

6. Durée de vie des cookies

En conformité avec les recommandations de la CNIL, tous les cookies sur Kolinea respectent la durée de vie maximale de 13 mois. Vos préférences de consentement sont stockées pendant 12 mois. Après cette période, il vous sera demandé de renouveler votre consentement.

7. En savoir plus

Pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez consulter notre [politique de confidentialité](#).

Pour toute question relative aux cookies, vous pouvez nous contacter à dpo@oxpeo.com.

Vous pouvez également consulter le site de la CNIL pour en savoir plus sur les cookies :

www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs.

Document généré le 7 octobre 2026 — <https://kolinea.com/fr/legal/cookies-policy>