# Déclaration d’accessibilité

OXPEO s’engage à rendre Kolinea accessible à toutes et à tous, y compris aux personnes en situation de handicap. Cette déclaration suit le modèle prévu par l’article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005. Elle s’applique au site https://kolinea.com et à l’application.

## 1. État de conformité

Kolinea est **partiellement conforme** avec le référentiel général d’amélioration de l’accessibilité (RGAA 4.1.2).

## 2. Résultats des tests

L’audit de conformité réalisé par OXPEO le 2 novembre 2026 révèle que 79 % des critères du RGAA 4.1.2 sont respectés.

| 79 % | 66 / 83 | 23 |
|---|---|---|
| Taux de conformité | Critères respectés | Critères non applicables |

## 3. Contenus non accessibles

### Non-conformités

- La bordure des champs de formulaire est plus claire que le contraste minimal demandé (critère 3.3).
- Le film de présentation de 49 secondes n’a pas encore de transcription (critère 4.1).
- Annoter un document (un point ou une zone) ne se fait qu’à la souris ou au doigt (critère 7.3).
- Avec un texte agrandi à 200 %, des éléments de l’en-tête de la page d’accueil se chevauchent ou sortent de l’écran (critère 10.4).
- Sur un écran de 320 px de large ou avec un espacement du texte augmenté, certains titres sont coupés (critères 10.11 et 10.12).
- Les pages de présentation et l’espace d’un client invité n’offrent qu’un seul système de navigation, sans plan du site ni recherche (critère 12.1).
- La date complète d’une date relative (« il y a 3 jours ») est lue par les lecteurs d’écran mais ne s’affiche qu’au survol de la souris (critère 12.11).

### Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune.

### Contenus non soumis à l’obligation d’accessibilité

- Les documents déposés par les utilisateurs et leurs invités (pièces jointes, fichiers importés) : leur accessibilité dépend de leurs auteurs.

## 4. Établissement de cette déclaration

Cette déclaration a été établie le 2 novembre 2026.

### Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS (Tailwind CSS)
- JavaScript (Alpine.js, Livewire)
- Flux UI

### Environnement de test

- HeadlessChrome 156, macOS 26.7.1
- Largeur de 320 px
- Texte agrandi à 200 %
- Espacement du texte forcé
- Feuilles de style désactivées

### Outils utilisés lors de l’évaluation

- axe-core 4.14.0
- Navigation au clavier
- Arbre d’accessibilité du navigateur
- Calcul des contrastes selon les WCAG 2.1
- Lecture du code source

### Pages ayant fait l’objet de la vérification de conformité

- /
- /fr/clients
- /fr/features/relances-automatiques
- /fr/legal/privacy-policy
- /fr/legal/accessibilite
- /auth
- /start
- /org/{workspace}/folders
- /org/{workspace}/folders/{folder}

- /org/{workspace}/cockpit
- /org/{workspace}/contacts
- /me/settings
- /guests/verify/{access}
- /shared
- /shared/folders/{folder}

## 5. Retour d’information et contact

Si un contenu ou un service vous reste inaccessible, écrivez-nous : nous vous indiquerons une autre façon d’y accéder ou vous le transmettrons sous une autre forme.

- Adresse e-mail : hello@kolinea.com
- Délai de réponse : 7 jours

## 6. Voies de recours

Si vous nous avez signalé un défaut d’accessibilité qui vous empêche d’accéder à un contenu ou à un service et que notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez :

- écrire au Défenseur des droits avec son formulaire en ligne ;
- contacter le délégué du Défenseur des droits près de chez vous ;
- envoyer un courrier, gratuit et sans timbre : Défenseur des droits, Libre réponse 71120, 75342 Paris CEDEX 07.

Document généré le 4 novembre 2026 — https://kolinea.com/fr/legal/accessibilite